

職務経歴書

2019年7月22日現在

氏名（フリガナ）： 中村 浩也(ナカムラヒロヤ)
住所： 153-0064 東京都目黒区下目黒 5-14-19 ネイバーズ目黒 217 号
電話番号： 080-3729-4804
メールアドレス： hiroya19840513@gmail.com
生年月日： 1984年5月13日

■経験

- システム導入経験：計5年半
 - WEB： コンテンツ・マネジメントシステム
 - NW： ネットワーク・フォレンジックシステム(NetRAPTOR)
 - Business： 人事システム(e-payOne, マイナンバー管理システム, Year-end Adjustment)
- インフラエンジニア経験：計5年
 - System： NetRAPTOR
- 営業経験：計3年半
 - 新規開拓：1年半
 - プリ/ポストセールス：2年

■職務要約

新卒で入社したスターティア株式会社で約1年半新規開拓営業に携わった後、インフラ・ネットワーク両方に精通したエンジニアとしてキャリアを積みたいという思いより、ネットワークフォレンジックサーバ製品の NetRAPTOR を扱っているトーテックアメニティ株式会社（旧株式会社イーザーネット）に入社し、製造・保守・障害対応・検証・調査・プリ/ポストセールスといった一気通貫での幅広い業務を担当した。

自身の市場価値を上げるには IT 分野以外の知見を広める必要があると強く感じ、給与計算のアウトソーシング事業を行っている株式ペイロールに入社し、自社システムである e-payOne・マイナンバー管理システム・年末調整システムの導入コンサルとして業務に携わる。物怖じせず「こうした方が良い」という意見を言う性格より、経営管理部への配置転換を抜擢され、課題と対策についてシステム面から意見を言えるポジションで自社 IT コスト削減・経理業務自動化等の業務に従事。

インフラ保守業務案件

2019年1月 - 2019年4月

19年1月 - 19年4月

マニュアルが無い状態で進められていた定型業務（エンドクライアント向け月次レポート作成業務）の、引受け・マニュアル作成。各工程にチェック/検証をすることでオペレーションミスが発生した際に、担当者・承認者が気付くことが出来るようなチェック工程を導入。

チームメンバーが業務多忙によることにより、チーム全体のタスク整備が必要であるという課題があり、backlog を用いてオープン状態のチケットの整備役を担当。エンドクライアントの要望やチームメンバーの備忘録等、直ぐにクローズ可能なチケットをクローズ。また、本来所属チームの業務範囲外のチケットは関係部署に依頼後クローズし、進め方がチーム内でも判断出来ない状態のチケットは、具体的なタスクに分解し、オープン状態のチケットをクローズまで進める役割を担当した。

<主な業績>

- 属人化していた定型業務のマニュアル新規作成。
- 定型業務について、ダブルチェック工程を設け品質を向上することに成功。
- 自作の自動化支援ツールを用い、定型業務の大幅作業時間短縮に成功。
- オープン状態のチケットの7割をクローズ。

株式会社ペイロール

2015年2月 - 2018年12月

17年4月 - 18年12月 経営管理部 経理課

役員直下のプロジェクトに抜擢され、経営管理部へ異動。自社内の課題に対してフラットなポジションで具体的解決策案を提言する役割を担当。実際に経理業務全般に携わりながら、IT 統制を踏まえたワークフローの透明化、社内データベースのマスタ調査、自社内 IT コスト削減のポイントを調査。

<主な業績>

- 自作の自動化支援ツールを用い、経理課内の定型業務自動化に成功。
- その他非公開。

15年2月 - 17年3月 セットアップ部

日本で最も多いシェアを誇る給与計算のアウトソーシング事業会社である株式会社ペイロールで、セットアップ部システム導入を担当。

役割： システム導入・セットアップ
担当製品： 自社製品(e-payOne/マイナンバー管理システム/Year-end Adjustment)
導入期間： 6ヵ月～1年程度
顧客： ファイザー・ホールディングズ合同会社、新日鉄エンジニアリング株式会社 など

<主な業績>

- 初案件で某製造業へ e-payOne を標準工数の 1/2 時間での導入に成功。
- これまで誰も手掛けたことの無いマイナンバー管理システム導入担当者に立候補。セットアップ完了後、部内へナレッジを共有。後続のチームに多大なる貢献。

トーテックアメニティ株式会社(旧株式会社イージーネット)2008年10月 - 2015年01月

13年4月 - 15年1月 プリセールス/ポストセールス

NetRAPTOR の販売促進の為、プリセールス/ポストセールスの担当となる。営業担当より、ある程度以上の確度がある案件に対し、先方側のシステム担当者との具体的な要件定義、製品導入スケジュール、製品の操作方法についてレクチャーを実施。導入後も、ポストセールス担当として定期的に顧客先に訪問。自社の NetRAPTOR 以外の製品のクロスセル獲得や受託開発のニーズについてヒアリングを実施。

また、代理店向けへの商材説明方法についてもレクチャー。

09年4月 - 13年3月 インフラエンジニア (保守・障害1次/2次対応・検証・シェルスクリプト開発)

NetRAPTOR の問い合わせ対応・既知の不具合について原因調査・ログ解析・性能検証・アップデート現地対応・障害1次対応を担当。

また、障害2次対応としては、障害1次対応で原因が特定出来ないような高度な不具合について担当。

<主な業績>

- シェルスクリプトでの既知の不具合修正パッチ (自動送信メール抑制パッチ) 開発。
- ログ解析自体を自動化するシェルスクリプトを開発。障害発生時の原因特定までの時間を 1/10 に短縮。

08年10月 - 09年3月 インフラエンジニア (製造・構築・設置)

ネットワーク機器について研修後、NetRAPTOR の製造・構築を担当。現地への設置作業対応を担当。

<主な業績>

- NetRAPTOR の製造マニュアル・FAQ を作成。

スターティア株式会社

2007年4月 - 2008年8月

07年4月 - 08年8月 インターネットメディアコンテンツ事業部

テレフォンアポイントメントでの新規開拓営業を担当。アポイントメント取得から、顧客訪問、見積書作成、提案書作成、成約までを担当。

担当製品： CMS(コンテンツマネジメントシステム)を用いてのホームページリニューアル提案

ターゲット： 首都圏内 100 人未満規模の中小企業 主に製造業

標準単価： 90~120 万

<主な業績>

➢ 2008年5月、総売上 1,000 万達成。

■IT スキル：

- OS : Windows ・ Linux(CentOS/RedhatLinux/SLES) ・ MAC
- DB : MySQL ・ PostgreSQL
- NW 機器 : Swithing hub ・ Network tap
- NW ツール : Wireshark ・ tcpreplay
- google ツール : GoogleCloudPlatform
- 開発言語 : Powershell ・ Bash ・ PHP

■言語スキル：

- 英会話： 日常会話レベル

■学歴

平成 19 年 3 月 関西大学社会学部卒業

平成 15 年 3 月 兵庫県立川西北陵高等学校卒業

■資格

平成 14 年 8 月 第一種普通自動車免許取得

平成 21 年 6 月 応用情報技術者試験取得

■自己 PR

①稼働後の安定運用までを見据えた安定的なシステム導入

これまで、様々なシステム導入をメイン担当として実施してきたことより、全体的なスケジューリング・体制構築を始め、既存データ入替、導入時のシステムテスト、社内調整、クライアント側タスクの進捗管理、スポット開発業務の外部委託業務が可能です。また、システム稼働後の安定運用までがゴールである為、クライアント側の業務フロー構築、障害発生時や問い合わせ対応サポート体制の構築、機能改善要望吸い上げといったアフターフォローも実施可能です。

②定型業務の自動化

自作の自動化支援ツールを使い、事務 IT 定型業務(Excel 等)を、短時間で自動化することが可能です。

③作業員 1 人あたりのコスト (工数) 削減の為にボトムアップコンサルティング

クライアント側での業務運用課題事項を、現場ベースで洗い出した上で、改善案を提言することが可能です。

具体的には、現場で運用されているマニュアルの精度チェック、リスクが高い業務を遂行するにあたっての体制見直し (ダブルチェック担当者配置等) 案、ツールによる自動化が可能な定型業務の洗い出し、作業員毎の WBS 作成によるタスク透明化、形骸化された業務自体の廃止を提言致します。これにより、作業員 1 人あたりのコスト(工数)を削減することが可能です。

以上